

Caratteristiche

Il Buono Spesa iperLANDO è una tessera al portatore con banda magnetica, simile ad un bancomat ma senza pin. Dà diritto al suo possessore di pagare acquisti in tutti i punti vendita iperLANDO in una o più soluzioni fino all'esaurimento del credito caricato. Il credito residuo è stampato in calce ad ogni scontrino e può essere richiesto al box informazioni o consultato nei totem informativi ove presenti.

iperLANDO non darà luogo al rimborso neanche parziale in caso il buono non venga speso entro la scadenza dello stesso che normalmente ha 3 anni di validità. I buoni erogati per Piani Welfare possono prevedere invece specifiche date di scadenza (anche inferiori ai 12 mesi) previste dai vari contratti di categoria che il **cliente dovrà comunicarci**.

Se utilizzato per piani welfare/fringe benefit aziendali, in fattura è possibile abbinare il numero della tessera al nome/cognome/codice fiscale del dipendente, mediante la compilazione di un file excel idoneo, presente nella pagina di compilazione modulo Ordine.

Non ci sono costi per l'apertura/gestione della pratica, né per il costo fisico delle tessere.

La richiesta viene soddisfatta nell'arco di 3/5 giorni lavorativi.

Importi

Le tessere possono essere attivate con importi diversi tra loro, senza tagli fissi, a partire da 50.00 euro fino ad un max di 1.000 euro cadauna. L'importo accreditato può contenere anche centesimi di euro.

Nel caso venga richiesta l'emissione della fattura, gli importi fatturati sono esenti IVA, quindi a fronte di un ordine da 1.000 euro riceverete una fattura da 1.000 euro e successivamente tessere per 1.000 euro da consegnare ai dipendenti/clienti.

Come Ordinare

PRIVATI

Per l'acquisto come privati è necessario recarsi al box informazioni di uno qualsiasi dei punti vendita Iperlando. Il pagamento avverrà in contanti o carta di credito. La tessera verrà consegnata già attiva ed utilizzabile.

AZIENDE

1. ORDINE:

Per l'acquisto come Azienda, il processo prevede che il cliente compili il nostro **Modulo on-line** presente nella pagina www.iperlando.it/buonispesa dove verrà selezionato il punto vendita di ritiro dei Buoni e la modalità di pagamento.

2. PAGAMENTO ED ATTIVAZIONE:

Attendere di ricevere copia di cortesia della fattura e poi procedere al relativo pagamento. Per pagamenti a mezzo Bonifico bancario i buoni saranno attivati dopo l'accredito in conto dello stesso. Il cliente riceverà un'e-mail di conferma di avvenuta ricarica. Se il pagamento avviene invece direttamente in negozio tramite contanti (entro i limiti di legge) o con carta di credito, le tessere saranno da subito attive e "spendibili".

3. RITIRO TESSERE:

Recarsi nel punto vendita prescelto in fase di ordine per il ritiro delle tessere a partire dalla data indicata nell'email contenente la fattura di cortesia. Non si effettuano spedizioni tramite corriere.

Per una corretta gestione dell'Ordine vi preghiamo di:

- **Non effettuare bonifici prima** di ricevere copia di cortesia della ns. fattura.
- **Non consegnare i buoni ai dipendenti prima** di ricevere ns. mail di avvenuta attivazione delle tessere.

N.B.: F.Ili Lando SpA si riserva il diritto di non consentire l'utilizzo delle stesse, qualora questo risulti impossibile a causa del verificarsi di un temporaneo guasto tecnico.